

Conditions Générales d'Utilisation et de Réservation

En utilisant ou en accédant à Wikicampers.fr (ci-après dénommé « Wikicampers »), l'Utilisateur accepte de respecter les Conditions Générales suivantes. S'il n'accepte pas, sans réserve, les présentes Conditions Générales, il n'est pas autorisé à accéder à Wikicampers ni à utiliser ses services.

Wikicampers est la propriété exclusive de la société Hors Limites 64 au capital de 5 056 €, sise au 243 allée Théodore Monod- 64210 Bidart, FRANCE et enregistrée au RCS de Bayonne sous le numéro 751 873 894.

Le site www.wikicampers.fr est hébergé par OVH, 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

1. Définitions

Utilisateur : désigne toute personne physique ou morale qui accède au site, qu'elle soit Membre ou non.

Membre : désigne un Utilisateur identifié sur le site afin d'en utiliser les services.

Espace membre : désigne l'espace privé sur le site réservé à chaque membre. Il est accessible par Mot de passe et reprend notamment les données personnelles du Membre.

Mot de passe : information confidentielle qui permet au Membre d'être identifié et d'accéder à son Espace membre.

Propriétaire : désigne tout Membre qui met en location un véhicule déterminé selon les modalités requises par Wikicampers.

Loueur professionnel : désigne une personne morale dont l'activité est liée à l'automobile ou à la location automobile au sens de la Nomenclature d'Activité Professionnelle (code APE), qui propose à la location, par l'intermédiaire de Wikicampers le ou les véhicules lui appartenant ou dont il a la garde juridique en vertu d'un contrat de location longue durée ou de crédit-bail.

Locataire : désigne tout Membre réservant un véhicule sur le site.

Contrat de location : désigne le contrat signé entre le Propriétaire et le Locataire. Le modèle est fourni par Wikicampers.

2. Objet

Wikicampers est une plateforme qui permet aux propriétaires qui publient des annonces sur Wikicampers de proposer, dans différentes gammes de prix, la location de leurs véhicules de loisirs, à des locataires potentiels. Wikicampers s'engage à souscrire une assurance tous risques pour le compte du Locataire et du Propriétaire relative à la conduite du véhicule loué.

Wikicampers fournit des outils permettant aux Propriétaires de conclure directement avec les Locataires des contrats de location de leur véhicule de loisirs. Néanmoins, Wikicampers n'est partie à aucun accord conclu entre les Propriétaires et les Locataires. En conséquence, les contrats passés entre les Propriétaires et les Locataires relèvent de leur seule responsabilité notamment en ce qui concerne la qualité, la sécurité ou la légalité des véhicules proposés, l'authenticité ou l'exactitude des annonces.

3. Les véhicules proposés à la location

Les véhicules proposés à la location sur la plateforme Wikicampers appartiennent à des personnes physiques ou à des personnes morales.

Il s'agit de « véhicules de loisirs », permettant à une ou plusieurs personnes de se déplacer, de pouvoir dormir à l'intérieur du véhicule, et de pouvoir cuisiner.

4. Engagements de Wikicampers

Wikicampers s'engage à tout mettre en œuvre pour maintenir le site dans un état opérationnel. Toutefois, Wikicampers se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration.

Wikicampers s'engage à informer le Propriétaire par email des demandes de réservation.

Wikicampers s'engage à fournir une assurance tous risques durant la location dont le détail figure sur la page [Assurance](#) [location](#).

Wikicampers s'engage à faciliter les démarches de ses utilisateurs en prodiguant des conseils dans la mise en ligne d'annonces, en fournissant un modèle de contrat de location, etc.

Wikicampers met tout en œuvre pour garantir à ses utilisateurs un maximum de sécurité :

- En rémunérant les propriétaires uniquement lorsque la location a débuté (3 jours ouvrés après le départ) ;
- En gérant les encaissements de la réservation ;
- En gérant le dépôt de garantie ;
- En garantissant le paiement sécurisé (via CM-CIC Paiement) ;
- En mettant à disposition de ses utilisateurs un système d'avis clients et d'évaluations. Wikicampers est à l'écoute de ses utilisateurs (critiques, suggestions, conseils, aide à l'utilisation de la plateforme, commentaires) par email : contact@wikicampers.fr / par téléphone : 09 83 02 20 88 (ligne fixe, numéro non surtaxé).

5. Conditions d'inscription

Les conditions suivantes doivent impérativement être remplies pour utiliser les services de Wikicampers :

- L'inscription sur Wikicampers doit être faite sous sa véritable identité ;
- Un compte par personne est autorisé.

L'inscription est gratuite.

Pour s'inscrire et effectuer une demande de réservation ou publier une annonce, l'utilisateur doit remplir un formulaire électronique : nom, prénom, adresse email, mot de passe, confirmation du mot de passe et accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Réservation.

6. Publication d'une annonce

Pour publier une annonce, le Propriétaire doit :

- Vérifier que le véhicule remplit les conditions requises pour publier son annonce (cf. Article 3) ;
- Remplir un formulaire électronique dans lequel il fournit des informations sur son identité (adresse, numéro de téléphone), sur son véhicule (localisation, équipements, photos, prix, calendrier des disponibilités, plaque d'immatriculation, carte grise, etc.) ;
- Accepter les Conditions Générales et les Conditions d'Assurance.

Le Propriétaire s'engage à ne pas spécifier son adresse, son email ou son numéro de téléphone dans le descriptif de son annonce.

Wikicampers se réserve le droit d'accepter ou de refuser les annonces proposées par les Propriétaires.

7. Fonctionnement du site

Le Propriétaire fournit des informations sur son véhicule (localisation, équipements, photos etc.). Il fixe un tarif de location. Il peut également ajouter plusieurs tarifs et les attribuer à des périodes données. Le Propriétaire a la responsabilité des tarifs appliqués à son calendrier et détermine les disponibilités de son véhicule.

Les annonces sont visibles par tous les Utilisateurs du site ou de l'application mobile. Les Utilisateurs doivent créer un compte pour pouvoir contacter les Propriétaires et effectuer une demande de réservation.

Pour effectuer une demande réservation, le Membre choisit le véhicule qu'il souhaite réserver, les dates de début et de fin de location, le nombre de voyageurs ainsi que le nombre de kilomètres qu'il pense parcourir pendant sa location.

7.1 Réservation classique :

Le Locataire laisse au Propriétaire un message pour décrire l'usage qu'il souhaite faire du véhicule (exemple : objet du voyage, destinations, etc.). Il peut laisser ses coordonnées téléphoniques afin que le Propriétaire le contacte.

La demande de réservation doit être faite 48 heures, au moins, avant le jour du début de la location.

Le Propriétaire est informé de la demande de réservation par email et par SMS (s'il a fourni son numéro de téléphone mobile).

a. Si le Propriétaire confirme la disponibilité de son véhicule :

Le Membre ayant réalisé la demande de réservation reçoit une notification par email et par SMS (s'il a fourni son numéro de téléphone mobile) l'informant que sa demande a été acceptée. Afin de finaliser sa réservation, il se connecte sur la plateforme Wikicampers, prend connaissance des conditions obligatoires d'assurance et options facultatives complémentaires (cf. Article 17), accepte les Conditions Générales de Vente et paye sa réservation (cf. Article 8).

La réservation est confirmée lorsque le paiement est validé. Le Locataire et le Propriétaire reçoivent par email une confirmation de ladite réservation.

Formalités sur papier :

Le Propriétaire reçoit par email, avant le début de la location, le contrat de location prérempli faisant office d'attestation d'assurance, ainsi que les documents utiles à la location. Le Propriétaire imprime les documents. Si le Propriétaire ne reçoit pas ses éléments avant le départ, il doit impérativement contacter l'équipe Wikicampers.

Le contrat de location n'est envoyé que lorsque le locataire et le propriétaire ont fournis à Wikicampers tous les éléments nécessaires à l'établissement complet du dossier (carte grise, permis de conduire, carte d'identité, caution) prévus à l'article 10.

Le jour de la location, le Propriétaire et le Locataire remplissent et signent le contrat de location. Le contrat de location est signé en double exemplaire, chacun conserve un exemplaire.

Formalités sur l'application mobile MyWikicampers :

L'application mobile MyWikicampers est téléchargeable gratuitement sur l'App Store et sur Google Play Store. Le Propriétaire et le Locataire remplissent et signent l'état des lieux directement sur l'application mobile le jour du départ. Chacun reçoit une copie signée du contrat de location par email.

En cas de désaccord, le Locataire et le Propriétaire ont 2 jours pour contacter Wikicampers.

Sans notification particulière, Wikicampers reverse sous 3 jours au Propriétaire le montant de sa rémunération par virement bancaire.

Après la location, Propriétaire et Locataire s'évaluent réciproquement en se connectant sur leur Espace Membre. Tout propos diffamatoire, insultant, déplacé ou injurieux est interdit et sera supprimé par un modérateur.

b. Si le Propriétaire refuse la demande de location :

Le Membre ayant réalisé la demande de réservation reçoit une notification par email l'informant que sa demande a été refusée. Il peut effectuer d'autres demandes de réservation. Dans un souci de qualité, Wikicampers se réserve le droit de désactiver le compte d'un Membre ayant refusé un nombre important de demandes de location.

7.2. Réservation instantanée :

Le Propriétaire peut choisir d'activer gratuitement l'option « Réservation instantanée ». Cette option est obligatoire pour les Loueurs professionnels.

Lorsque l'option « Réservation instantanée » est activée, elle est matérialisée par un symbole sur l'annonce. Le Membre remplit le formulaire sur l'annonce (dates de début, fin et kilométrage) et clique sur le bouton « Réserver immédiatement ». Il procède directement au paiement de la réservation. Le Propriétaire et le Locataire reçoivent un email de confirmation et un SMS (s'ils ont fourni leur numéro de téléphone mobile).

Le Locataire et le Propriétaire ont 24 heures après le paiement pour annuler sans frais la réservation. Passé ce délai, la réservation est automatiquement confirmée et le compte bancaire du locataire débité. Le Locataire et le Propriétaire reçoivent un email de confirmation.

Dans le cas où la réservation est confirmée, les mêmes formalités que pour la réservation classique s'appliquent avant et après le départ.

8. Modalités de paiement

Le règlement se fait par carte bancaire, virement, compte Paypal, chèque bancaire (français uniquement) ou chèques vacances.

Dans le cas d'une réservation instantanée, le règlement effectué lors de la réservation se fait par carte bancaire uniquement. Si un solde reste à régler à 30 jours du départ, le paiement peut être effectué par tous les moyens de paiement disponibles sur le site Wikicampers.

Les paiements en espèces ou par mandat cash ne sont pas acceptés.

Le Locataire peut contacter le site Wikicampers pour effectuer ou confirmer son mode de règlement. Il reçoit une notification de paiement par email.

Wikicampers ne peut être tenu responsable des paiements effectués en dehors de la plateforme.

a. Pour une réservation moins de 30 jours avant le début de la location :

Le Locataire règle le montant total de la réservation. Le règlement doit obligatoirement être validé 48 heures avant le début de la location. Cas des paiements par chèques bancaires et chèques vacances : ce choix du mode de paiement doit prendre en compte les délais postaux pour la bonne réception du règlement par Wikicampers.

b. Pour une réservation plus de 30 jours avant le début de la location :

Le Locataire règle sa réservation en 2 fois, sans frais. Il règle un acompte de 30 % pour confirmer sa réservation. Puis il se connecte à son Espace Membre au minimum 30 jours avant le début de la location afin de régler le solde.

Cas des paiements par chèques bancaires : le Locataire a la possibilité d'envoyer 2 chèques pour le règlement. Un chèque d'acompte de 30 % qui sera encaissé à la réservation. Un chèque de 70 % qui sera encaissé 30 jours avant le début de la réservation.

Cas des paiements par chèques vacances : les chèques vacances doivent être envoyés par courrier recommandé. Le paiement peut être complété par chèque.

9. Dépôt de garantie

Wikicampers prend en charge le dépôt de garantie (ou caution).

Le dépôt de garantie peut être effectué : par empreinte de carte bancaire ou par chèque bancaire (français uniquement). Il n'est pas encaissé.

Le montant du dépôt de garantie est de 2 000 €.

Le Locataire doit effectuer le dépôt de garantie avant le départ. Si Wikicampers ne reçoit pas le dépôt de garantie au minimum 48 heures avant le départ, le dossier sera considéré comme incomplet et la réservation sera annulée.

A l'issue de la location, si aucun sinistre ou dommage n'est déclaré, l'empreinte de carte bancaire est annulée / le chèque de caution est détruit. Le Locataire en est avisé par email.

Le dépôt de garantie vise à couvrir, en cas d'accident et/ou de dommages :

- Le montant de la franchise d'assurance (si le montant des réparations est supérieur au montant de la franchise) ;
- Les frais de réparation (si le montant des réparations est inférieur au montant de la franchise) ;
- Les frais de dossier de 50 € TTC.

10. Documents à fournir

Le Propriétaire doit transmettre la copie de la carte grise de son véhicule dès la publication de son annonce ainsi que saisir son RIB pour recevoir sa rémunération par virement bancaire.

Le Locataire doit transmettre les documents suivants dès que sa réservation est confirmée :

- Scan du permis de conduire de chaque conducteur (limité à 2 conducteurs) ;
- Scan de la pièce d'identité de chaque conducteur (limité à 2 conducteurs) ;
- Empreinte de carte bancaire (par téléphone) ou chèque de caution de 2 000 € à l'ordre de Wikicampers.

Le Propriétaire et le Locataire ont plusieurs possibilités pour fournir ces documents :

- Via l'Espace Membre, rubrique "Mon profil" (chargement en ligne des documents) ;
- Par email : contact@wikicampers.fr ;
- Par courrier : Wikicampers. 243, Allée Théodore Monod – 64210 Bidart, France.

11. Modalités de réservation

Toutes les réservations effectuées par l'intermédiaire du site internet www.wikicampers.fr ou sur l'application mobile sont soumises, sans réserve, aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Une réservation est définitivement confirmée après réception du règlement (cf. Article 8). Dans le cas d'une réservation instantanée, elle est définitivement confirmée 24 heures après le règlement.

Les Locataires conviennent qu'ils ne disposent pas d'un droit de rétractation dans la mesure où les services portent sur des activités d'hébergement et de loisirs (article L121-20-4, 2° du Code de la consommation).

12. Annulation d'une réservation confirmée et remboursements

Les conditions d'annulation visent à protéger les Locataires comme les Propriétaires en cas d'annulation par l'un d'entre eux. Ces conditions sont acceptées par le Propriétaire lorsqu'il publie son annonce de location, et par le Locataire lorsqu'il confirme sa réservation. Chacun s'engage à les respecter.

Selon l'article L. 21-20-4 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la vente à distance de prestation de services d'hébergement, de transport et de loisirs qui sont fournis à une date déterminée.

12.1 Réservation classique :

a. Si le Locataire annule sa réservation :

- 30 jours ou plus avant le départ : l'acompte réglé n'est pas remboursé.
- Entre 29 et 8 jours avant le départ : remboursement de 50 % du montant de la réservation.
- Entre 7 jours et le jour du départ : pas de remboursement, la totalité du prix de la réservation est due.

Après le début de la location : si le Locataire ramène le véhicule avant la fin de la location ou s'il n'a pas effectué la totalité de son forfait kilométrique, aucun remboursement de la part de Wikicampers n'est possible.

En cas d'annulation de la réservation par le Locataire, le Propriétaire perçoit :

- Annulation 30 jours ou plus avant le départ : 30 % de sa rémunération.
- Entre 29 et 8 jours avant le départ : 50 % de sa rémunération.
- Entre 7 jours et le jour du départ : 100 % de sa rémunération.

Suite à annulation, le Propriétaire sera réglé de tout ou partie de son gain, par virement bancaire, dans les 8 jours suivant l'annulation.

b. Si le Propriétaire n'est pas en mesure de mettre à disposition son véhicule pour la location et annule la réservation :

Le Propriétaire doit informer le Locataire et Wikicampers dans les plus brefs délais. Des frais de 150 € TTC par annulation lui seront appliqués. Le Propriétaire doit régler les frais d'annulation à Wikicampers dans un délai de 30 jours. Ces frais d'annulation permettent à Wikicampers de prendre en charge l'accompagnement et le suivi du locataire pour lui proposer d'autres véhicules.

Le Locataire a plusieurs choix :

- Reporter les dates de sa réservation (en accord avec le Propriétaire).
- Louer un autre véhicule (sous réserve de disponibilité, avec accord du Propriétaire du véhicule concerné). Si le montant de la réservation est inférieur, le Locataire est remboursé de la différence. Si le montant de la réservation est supérieur, le Locataire doit régler la différence.
- Etre remboursé intégralement des sommes qu'il a versées.

Le service client fait son maximum pour proposer un nouveau véhicule au Locataire, correspondant à ses critères. Si l'annulation a lieu entre 7 jours et le jour du départ, Wikicampers applique également une remise de -10% sur la location hors assurance et frais de service dans le cas où le nouveau véhicule est plus cher que celui dont la réservation a été annulée.

Si aucun véhicule de substitution n'est disponible, le locataire est remboursé intégralement des sommes qu'il a versées.

Aucune autre indemnisation n'est possible par Wikicampers.

Les remboursements seront effectués dans les 8 jours suivant l'annulation, par re-crédit de la carte bancaire ou du compte Paypal ayant servi au paiement, ou par virement. Pour être prise en compte et permettre les remboursements, toute annulation doit être effectuée à partir de l'Espace Membre.

12.2 Réservation instantanée :

Dans le cas d'une réservation instantanée, le Locataire et le Propriétaire ont la possibilité d'annuler sans frais, dans les 24 heures suivant le règlement. Au-delà de ce délai, les modalités d'annulation sont identiques à celles d'une réservation classique.

13. Rémunération de Wikicampers

L'inscription est gratuite.

Le site se rémunère par une commission de 15 % et des frais de service appliqués au tarif de la location. Les tarifs affichés aux Utilisateurs sur les annonces incluent l'ensemble des frais et l'assurance. Lorsque le Propriétaire reçoit sa rémunération par virement (3 jours après le début de la location) la commission du site est déjà déduite.

14. Obligation des Propriétaires

Le Propriétaire s'engage à décrire son véhicule proposé à la location selon les critères retenus par Wikicampers. Le Propriétaire est le seul responsable de la description fournie sur le site.

Le Propriétaire s'engage à proposer à la location un véhicule en règle (contrôle technique en cours de validité), conforme aux normes de sécurité, dont l'entretien préconisé par le constructeur a été effectué et dont les équipements de sécurité sont en parfait état. Le Propriétaire prend soin de vérifier en particulier l'état des pneumatiques, des freins, le bon fonctionnement des phares, de la direction, de la batterie, et la présence du gilet et triangle de signalisation à bord de son véhicule.

Le Propriétaire ayant aménagé de façon artisanale son véhicule, doit s'assurer auprès des autorités compétentes que son véhicule respecte toutes les normes de sécurité. Pour la sécurité de tous, il est préférable de faire réceptionner son véhicule par la DREAL (Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement) de sa région.

Le Propriétaire s'engage à souscrire à un contrat d'assurance annuel personnel. Le Propriétaire doit laisser à demeure sa carte verte dans le véhicule.

Pour chaque location, le Propriétaire s'engage à suivre les consignes de Wikicampers : vérifier l'identité des Locataires, remplir et signer le contrat de location, et si nécessaire, remplir et signer la fiche déclaration de dommages. L'ensemble des documents doit être signé par le Propriétaire et le Locataire, au début et à la fin de la location, en double exemplaire. Le Locataire et le Propriétaire conservent chacun leur exemplaire.

Le Propriétaire s'engage à consacrer 1h30 avant le départ de son véhicule pour faire un état des lieux précis, une démonstration du fonctionnement de la cellule, ainsi qu'une sensibilisation de son Locataire sur les notions de hauteur, porte à faux, manœuvres de recul, qui peut s'accompagner d'une séance de conduite commune.

15. Obligations des Locataires

Le Locataire s'engage à suivre les consignes de Wikicampers : vérifier l'état du véhicule loué, remplir et signer le contrat de location, et si nécessaire, remplir et signer la fiche déclaration de dommages. L'ensemble des documents doit être signé par le Locataire et le Propriétaire, au début et à la fin de la location, en double exemplaire. Le Locataire et le Propriétaire conservent chacun leur exemplaire.

Si le Locataire estime que le véhicule loué ne correspond pas à l'annonce publiée sur Wikicampers ou qu'il n'est pas conforme aux normes de sécurité, le Locataire s'engage à refuser la location. Le Locataire doit alors en informer Wikicampers sous 48 heures après la date de départ prévue par téléphone ou par email à contact@wikicampers.fr.

Le Locataire s'engage à tenir le véhicule loué, ses équipements et accessoires en bon état de fonctionnement. Le Locataire s'engage à conduire en bon père de famille et à respecter le code de la route. Il s'engage également à ce que le véhicule ne soit pas utilisé :

- Pour le transport payant des passagers ;
- Pour propulser ou tirer un autre véhicule quelque autre véhicule, une remorque ou tout autre objet roulant ou non ;
- Dans le cadre de compétitions ;
- À des fins illicites ;
- Pour l'apprentissage de la conduite.

Le Locataire s'engage à respecter les dates et heures de restitution convenues avec le Propriétaire.

16. Contrat de location

Wikicampers met à disposition le modèle de contrat de location. Le contrat de location est pré-rempli avec les informations spécifiques liées à la location. Wikicampers transmet le contrat de location par email à chaque location.

Le contrat de location est directement conclu entre le Propriétaire et le Locataire, lors de l'état des lieux et la prise en main du véhicule.

L'identité du Locataire, le véhicule, la date de début et de fin de location, doivent correspondre avec les données de location enregistrées sur le site.

Le contrat de location doit être signé par le Propriétaire et le Locataire, au début et à la fin de la location, en double exemplaire. Le Locataire et le Propriétaire conservent chacun leur exemplaire.

Le contrat de location peut également être signé numériquement via l'application MyWikicampers. Le Propriétaire et le Locataire reçoivent une copie par email.

En cas de sinistre, le contrat de location doit être envoyé au service sinistre (sinistre@wikicampers.fr) sous 2 jours ouvrés à l'issue de la location.

17. Assurance location

L'assurance est intégrée au présent contrat selon les conditions figurant à l'adresse [Assurance location](#). Wikicampers se charge de la souscription et du paiement des cotisations d'assurance.

a. Les véhicules couverts par l'assurance doivent répondre aux critères suivants :

- Poids inférieur à 3,5 tonnes ;
- Valeur à neuf inférieure à 100 000 € ;
- Carte-grise établie en France et non barrée ;
- Disposer d'un contrôle technique en cours de validité ;
- La carte grise doit être établie au nom du propriétaire (zones C1 ou C3 de la carte grise) et non barrée ;
- Etre enregistrés et acceptés par le site Wikicampers.

b. Les conducteurs couverts par l'assurance :

- Le conducteur doit avoir au moins 23 ans ;
- Le conducteur doit posséder le permis de conduire de la catégorie B depuis au moins 3 ans, en état de validité ;
- Les conducteurs doivent avoir transmis les documents nécessaires (permis de conduire et pièce d'identité) à Wikicampers avant le début de la location ;
- Le nombre de conducteurs est limité à 2 par location.

c. Le Locataire n'est pas assuré dans les cas suivants :

- Lorsqu'il utilise le véhicule en dehors du cadre de l'usage privé ;

- Lorsqu'il transporte des passagers à titre onéreux ;
- Lorsqu'il est dans l'incapacité de restituer au Propriétaire les clefs originales du véhicule après avoir constaté le vol de celui-ci ;
- Quand le conducteur est en état d'ivresse tel que défini par le code de la route, ou lorsque le conducteur a fait usage de drogues ou de stupéfiants également interdits, ou lorsque le conducteur aura absorbé des médicaments (prescrits ou non), dont la notice précise que son usage est de nature à provoquer un état de somnolence ;
- Quand les dommages au véhicule surviennent postérieurement à la date de fin de location, prévue au contrat ;
- Si le Locataire et/ou le conducteur ont fourni de fausses informations concernant leur(s) identité(s) ou la validité de leur permis de conduire ;
- Quand les dommages résultent d'un fait volontaire du Locataire et/ou conducteur ;
- Quand le véhicule est utilisé en surcharge ou transportant un nombre de passagers supérieur à celui autorisé sur la carte grise.

d. Les garanties et franchises d'assurance

La franchise d'assurance est la part qui reste à la charge du locataire en cas d'incident uniquement lorsque le conducteur est responsable ou lorsqu'il n'y a pas de tiers identifié. La franchise s'applique totalement ou partiellement, selon la part de responsabilité du conducteur.

Une franchise s'applique pour chaque évènement.

Plusieurs franchises sont applicables en cas de sinistres non concomitants.

Les garanties dont bénéficient le conducteur et les passagers transportés sont :

- Garantie individuelle conducteur à hauteur de 150 000 € ;
- La garantie de responsabilité civile envers les tiers et les passagers transportés à bord du véhicule sans franchise et plafond : illimité en corporel, limité en matériel à 100 millions d'euros.

Les garanties couvrant le véhicule dans le cadre de son utilisation sont :

- Les dommages au véhicule, vandalisme et incendie. La franchise est de 1 200 € ;
- Le vol, vol par abus de confiance et vol par escroquerie (Art. 313 et 314 du code pénal). La franchise est de 1 200 € ;
- Le bris de glace (pare-brise, glaces et baies latérales, lunette arrière, optiques du phare, lunette du toit ouvrant, panneaux solaires). La franchise est de 150 € ;
- La protection des droits de l'assuré et taxe douanière : pas de franchise pour ces garanties ;
- La garantie contenue privé du propriétaire et accessoires du véhicule à hauteur de 1 000 € (sans franchise). Le contenu privé comprend : les accessoires et aménagements nécessaires à l'utilisation du véhicule à usage d'habitation, non prévus au catalogue du constructeur, ainsi que la lingerie, la vaisselle, les vivres, les vêtements, effets et objets et plus généralement tout ce qu'il contient.

Attention : si le conducteur, titulaire du permis de conduire de la catégorie B avec moins de 5 ans de permis au moment du sinistre est responsable de l'accident, une franchise spécifique de 2 000 € et une franchise de 1 000 € sur l'indemnité responsabilité civile.

e. L'assistance au véhicule

Le véhicule loué dispose d'une assistance 7j/7 et 24h/24. L'assistance est disponible sur simple appel.

La prestation d'assistance consiste essentiellement à acheminer le véhicule en panne ou accidenté (hors état de rouler) jusqu'au garage le plus proche, et à rapatrier son ou ses occupants ainsi qu'à dédommager le propriétaire des frais engagés pour récupérer son véhicule (en accord avec la société d'assistance).

18. Prestations accessoires

Les prestations accessoires peuvent être ajoutées lors du règlement de la réservation (acompte ou solde). Elles ne pourront plus être ajoutées après le départ de la location.

a. La franchise mini

L'option franchise mini vous permet de réduire la franchise de 1 200 € à 400 € en cas de sinistre responsable (ou sans tiers identifié) et de 150 € à 50 € en cas de bris de glace.

Il doit s'agir d'un accident de la circulation, d'un vol, d'une tentative de vol, d'un incendie ou d'un bris de glace.

Sont exclus :

- Les dommages intérieurs, quelle qu'en soit l'origine ;
- Les dommages aux appareils électroniques type TV, DVD, GPS, tablette ;
- Les pneumatiques ;
- Les erreurs de carburants, panne d'essence, batteries ;
- Les amendes ou dommages causés par la mise en fourrière du véhicule ;
- Tous les dommages volontaires ;
- Le fait d'avoir loué le même véhicule, non couvert par l'option, dans le mois qui précède.

b. Contenu privé appartenant au Locataire à hauteur de 2 000 € (sans franchise)

La mise en jeu de la prestation suppose que les objets ou effets personnels aient été déposés à l'intérieur du véhicule fermé, portes verrouillées, vitres levées ou à l'intérieur d'un coffre spécialement conçu à cet effet, lui-même verrouillé.

Pour les appareils électriques, électroménagers, hifi, vidéo, le matériel informatique, les consoles de jeux, la vétusté est de 10 % par an à partir de la première mise en service (20 % pour le matériel informatique et les consoles de jeux) sans pouvoir dépasser 70 %, les 30 % restants correspondant à la valeur d'utilisation.

En aucun cas ne seront remboursés, les bijoux, pierres ou métaux précieux, les fourrures, les objets d'art, de sculpture, de peinture, les valeurs, titres, fonds, espèces, cartes de paiement, les marchandises destinées à la vente, le matériel professionnel, les animaux.

c. Le remboursement en cas d'imprévu

En cas d'annulation par le Locataire, Wikicampers s'engage à rembourser au Locataire le montant déjà réglé, pour les motifs et circonstances énumérés :

- Maladie, accident ou décès du titulaire du contrat de location ou d'un parent jusqu'au 2ème degré ;
- Complications pendant la grossesse ;
- Licenciement ou perte d'emploi sans préavis ;
- Catastrophe naturelle ou attentat sur le lieu du séjour ;
- Perte du permis de conduire dans les 30 jours avant la date de départ de la réservation ;
- Sinistre à votre domicile nécessitant obligatoirement une présence.

Tout autre motif d'annulation ne pourra être pris en compte.

Le Locataire procède à l'annulation de sa réservation sur son Espace Membre. Il transmet ensuite sa demande de remboursement et les justificatifs par email à sinistre@wikicampers.fr dans un délai de 48h avant le départ.

Wikicampers se réserve le droit de demander tous les justificatifs nécessaires pour traiter la dossier de remboursement.

Si le Locataire a fait une demande de prise en charge auprès d'un autre prestataire, il doit obligatoirement informer Wikicampers du nom de l'organisme et des démarches réalisées.

d. Le remboursement pneumatique

Toute détérioration totale ou partielle dont la cause est extérieure au pneumatique garanti, nuisant à son bon fonctionnement et résultant :

- D'une crevaision ;
- D'un acte de vandalisme ;
- D'un contact avec un trottoir ou un objet quelconque rendant le pneumatique inutilisable.

Les pneumatiques âgés de plus de 6 ans ou d'une usure supérieure aux normes (soit 1,6 mm) sont exclus. Le remplacement du pneumatique reste alors à la charge du propriétaire.

Le remboursement du pneumatique est effectué sur présentation de la facture de remplacement. Le montant maximum est de 150 € TTC par pneumatique.

e. Voyage à l'étranger

Liste des pays où la circulation est autorisée avec l'option « Voyage à l'étranger » :

Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Tunisie, Turquie, Ukraine.

19. Offre Premium

L'abonnement à l'offre Premium est annuel, renouvelable et débute à la date de réception du paiement (par chèque ou par carte bancaire par téléphone). A cet abonnement valable 12 mois s'ajoute une participation complémentaire par jour de location (directement déduite du gain versé au propriétaire).

Le propriétaire ayant souscrit l'offre premium bénéficie d'options supplémentaires dans le cadre de toutes ses locations, à savoir :

a. L'assistance Premium

Le propriétaire ayant souscrit à l'offre Premium, son ou ses véhicules bénéficient des prestations suivantes :

- Une équipe de professionnels du camping-car au service de vos locataires 24h/24 7j/7 avec une ligne téléphonique multilingue dédiée.
- Diagnostic et dépannage à distance par téléphone avec l'aide d'un technicien spécialisé.
- Recherche d'un réparateur pour continuer le voyage.
- Aide à l'utilisation de vos équipements et recherche de panne.
- Informations voyages (formalités, itinéraires, etc.) et informations pratiques (démarches administratives ou d'ordre privé...).
- A l'étranger, sous conditions, rapatriement du véhicule chez le réparateur de votre choix.

b. Tableau de bord et expériences utilisateur

Le propriétaire ayant souscrit à l'offre Premium a accès à l'onglet « Statistiques » dans son Espace Membre. Il bénéficie de statistiques enrichies pour suivre, comparer et améliorer son activité de location.

c. Commissions offertes toutes les 6 locations

La commission de la 6^{ième}, 12^{ième}, 18^{ième} etc. location est offerte et intégralement reversée au propriétaire.

La commission offerte est prise en compte lors du règlement de la location par le locataire et reversée lors du versement des gains au propriétaire, 3 jours après le départ de la location.

d. Mise en avant de l'annonce

Le ou les véhicules du propriétaire bénéficiant de l'offre premium verront l'apposition d'un badge sur leurs annonces. Badge permettant une visibilité et un intérêt accru de la part des locataires.

20. Responsabilité de Wikicampers

Wikicampers facilite et sécurise la location de véhicules de loisirs.

Wikicampers n'est pas une société de location mais une plateforme internet d'annonces de location.

Wikicampers ne peut pas confirmer l'identité de chaque Membre ni l'identification des véhicules. Il appartient au Locataire et au Propriétaire de vérifier leurs identités respectives.

Les informations fournies par l'intermédiaire du site peuvent comporter des inexactitudes techniques ou factuelles ou des erreurs typographiques. Wikicampers décline toute responsabilité pour de telles inexactitudes et erreurs et se réserve le droit de faire des modifications et des corrections à tout moment, sans préavis.

21. Impôts et taxes

Il appartient aux Propriétaires de déclarer et payer tous les impôts et toutes les taxes en relation avec la location de véhicules.

Pour les Loueurs professionnels, les revenus doivent être considérés comme des revenus professionnels.

22. Résiliation et exclusion

Wikicampers est en droit d'exclure à tout moment et sans préavis un utilisateur qui ne respecte pas les présentes.

23. Modifications des conditions générales d'utilisation

L'utilisation du site Wikicampers et de ses services est subordonnée à l'acceptation des présentes. Wikicampers se réserve le droit de les modifier à tout moment. La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des nouvelles conditions que tout utilisateur reconnaît avoir préalablement consultées.

24. Droit de propriété intellectuelle

La totalité des éléments présents sur le site Wikicampers.fr (logiciel, contenus, informations, documents et images) est la propriété de la société Hors Limites 64. Toute reproduction même partielle est subordonnée à l'autorisation préalable et écrite de la société Hors Limites 64. La société se dégage de toute responsabilité en cas de la violation de droits détenus par des tiers et perpétrée en raison d'une quelconque activité ou utilisation non conforme du site par un Utilisateur.

25. Loi applicable et juridictions compétentes

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont soumises aux dispositions de la loi française.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat et serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des

tribunaux français auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

Conformément aux articles L.211-3 et L.616-1 du code de la consommation l'utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation. Wikicampers a signé une convention d'agrément avec l'association BAYONNE Médiation, 32 rue du Hameau 64200 Biarritz, 0679598338, www.bayonne-médiation.com.